

Reklamační řád

Práva z vad (dříve záruční lhůta) u nových dílů je podle § 2158 - 2174 Zákona č. 89/2012 sb. 24 měsíců, u repasovaných turbodmychadel prodloužena prodejcem na 24 měsíců. Záruční doba je zároveň u některých dílů jako jsou např. xenonové výbojky (3000h) a rozvodové sady (dle typu 90 – 180000km) omezena délkou provozu.

Pokud je zboží zaslané na Vaši adresu evidentně poškozeno přepravou /porušený obal atd./ je kupující povinen sepsat s přepravcem protokol a odmítnout převzetí zboží. Současně je povinen o této skutečnosti informovat prodávajícího, jinak **NEBUDE REKLAMACE UZNÁNA**.

Pokud kupující zjistí nesrovnalost v zásilce, např. zaslání jiného zboží než bylo objednáno nebo rozdíl mezi množstvím uvedeným na daňovém dokladu a množstvím skutečně dodaným, nebo zásilka neobsahuje náležité doklady, je povinen o tomto neprodleně informovat prodávajícího na email: obchod@autodilyfk.cz a požadovat nápravu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Kupující má právo zakoupené zboží vrátit ve 14 denní zákonné lhůtě od nákupu, bez udání důvodu. Neshledá-li prodejce na zpět zaslaném zboží žádné vady (použité, poškozené, špinavé, atd.), vrátí plnění včetně nákladů na původní dopravu zboží ke kupujícímu do **14 dnů** od doručení na bankovní účet popřípadě adresu kupujícího. Při závadě projevené během záruční lhůty je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího, popsat stručně závadu a reklamovaný díl v co nejkratší době vymontovat z vozu (dalším používáním může dojít k nevratnému poškození dílu, který by byl jinak opravitelný) a zaslat nebo dopravit na adresu prodejce.

Prodejce zajistí posouzení dílu u výrobce, popřípadě odborného servisu v EU o čemž kupující obdrží protokol zároveň s rozhodnutím reklamačního řízení. **Všechny námi dodávané díly jsou určeny k montáži v odborném servisu s potřebnými znalostmi a vybavením, zákazník uzavřením kupní smlouvy s tímto souhlasí a přebírá za montáž plně odpovědnost.** Současně s reklamací je nutno předložit doklad o montáži odborným servisem s rozpisem prací a výměně souvisejících dílů, pokud jsou výrobcem předepsána.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za škody způsobené neodbornou montáží nebo používáním.

Oprávněná a uznaná reklamační bude vyřízena nejpozději do **30-ti dnů** ode dne uplatnění reklamační, **pokud se strany nedohodli jinak.**

V případě neoprávněné reklamační bude zboží vráceno kupujícímu na jeho náklady popř. budou účtovány náklady na opravu zboží. O této skutečnosti bude kupující předem informován.

VEŠKERÉ REKLAMACE UPLATŇUJTE E-MAILEM NA ADRESE:

obchod@autodilyfk.cz